

# गोपनीयता नीति

अद्यतन: 01 मई 2026

सेवास की गोपनीयता नीति (" गोपनीयता नीति " या " नीति ") में आपका स्वागत है।

सेवास टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड और इसकी सहयोगी कंपनियां (सामूहिक रूप से, "सेवास ", " हम " या " हमें ") विशिष्ट सेवाओं की तलाश करने वाले ग्राहकों और इन सेवाओं को प्रदान करने वाले सेवा पेशेवरों के बीच संपर्क स्थापित करने के लिए वेब-आधारित समाधान प्रदान करने के व्यवसाय में लगी हुई हैं। यह नीति उन व्यक्तिगत डेटा के संग्रह, भंडारण, उपयोग, प्रसंस्करण और प्रकटीकरण से संबंधित हमारी प्रक्रियाओं की रूपरेखा प्रस्तुत करती है, जिसे आपने हमारी वेबसाइट <https://www.sevaas.com/> या मोबाइल एप्लिकेशन 'सेवास' (सामूहिक रूप से, " प्लेटफॉर्म ") तक पहुंचने, उसका उपयोग करने या उससे बातचीत करने के दौरान हमारे साथ साझा करने की सहमति दी है, या सेवास द्वारा प्लेटफॉर्म पर या उसके माध्यम से आपको प्रदान किए जाने वाले उत्पादों या सेवाओं (सामूहिक रूप से, " सेवाएं ") का लाभ उठाने के दौरान। इस नीति में, प्लेटफॉर्म पर या उसके माध्यम से सेवा पेशेवरों द्वारा आपको प्रदान की जाने वाली सेवाओं को " एक्सपर्ट सेवाएं " कहा गया है।

सेवास में, हम आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा और आपकी निजता का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। आपको सेवाओं या व्यावसायिक सेवाओं तक पहुंच प्रदान करने के लिए, हमें आपके बारे में कुछ डेटा एकत्र करना और संसाधित करना आवश्यक है। यह नीति बताती है कि हम आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा को कैसे संसाधित और उपयोग करते हैं।

कृपया ध्यान दें कि जब तक इस नीति में विशेष रूप से परिभाषित न किया गया हो, बड़े अक्षरों में लिखे गए शब्दों का वही अर्थ होगा जो हमारी नियम एवं शर्तों में दिया गया है, जो <https://www.sevaas.com/terms> पर उपलब्ध हैं (" नियम एवं शर्तें ")। कृपया इस नीति को नियमों एवं शर्तों के अनुरूप पढ़ें।

सेवाओं का उपयोग करके, आप पुष्टि करते हैं कि आपने इस नीति को पढ़ लिया है और आप इससे बाध्य होने के लिए सहमत हैं तथा इस नीति के अंतर्गत वर्णित प्रसंस्करण गतिविधियों के लिए अपनी सहमति देते हैं।

इस नीति के नियम आप पर कैसे लागू होते हैं, यह समझने के लिए कृपया अनुभाग 1 देखें।

## 1. पृष्ठभूमि और मुख्य जानकारी

(क) यह नीति कैसे लागू होती है:

यह नीति उन व्यक्तियों पर लागू होती है जो सेवाओं का उपयोग करते हैं या पेशेवर सेवाओं का लाभ उठाते हैं। स्पष्टता के लिए, इस नीति में " आप " शब्द का प्रयोग प्लेटफॉर्म का उपयोग करने वाले अंतिम उपयोगकर्ता के लिए किया गया है।

इस प्लेटफॉर्म का उपयोग करके, आप इस नीति में वर्णित और हमारे द्वारा इस नीति के अनुसार एकत्रित किए गए अपने व्यक्तिगत डेटा के संग्रह, भंडारण, उपयोग और प्रकटीकरण के लिए सहमति देते हैं।

(ख) समीक्षा एवं अद्यतन:

हम अपनी गोपनीयता नीति की नियमित रूप से समीक्षा और अद्यतन करते हैं, और आपसे अनुरोध है कि आप भी इस नीति की नियमित रूप से समीक्षा करें। यह महत्वपूर्ण है कि हमारे पास आपके बारे में मौजूद व्यक्तिगत डेटा सटीक और अद्यतन हो। यदि हमारे साथ आपके संबंध के दौरान आपके व्यक्तिगत डेटा में कोई परिवर्तन होता है, तो कृपया हमें सूचित करें।

(ग) तृतीय-पक्ष सेवाएं:

इस प्लेटफॉर्म में तृतीय-पक्ष वेबसाइटों, प्लग-इन, सेवाओं और एप्लिकेशन ("तृतीय-पक्ष सेवाएं") के लिंक शामिल हो सकते हैं। इन लिंक पर क्लिक करने या इन कनेक्शनों को सक्षम करने से तृतीय पक्ष आपके बारे में डेटा एकत्र या साझा कर सकते हैं। हम इन तृतीय-पक्ष सेवाओं को न तो नियंत्रित करते हैं और न ही उनका समर्थन करते हैं, और न ही हम उनकी गोपनीयता नीतियों के लिए ज़िम्मेदार हैं। जब आप प्लेटफॉर्म छोड़ते हैं या प्लेटफॉर्म के माध्यम से तृतीय-पक्ष लिंक एक्सेस करते हैं, तो हम आपको ऐसे तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं की गोपनीयता नीति पढ़ने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

## 2. हमारे द्वारा एकत्रित की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी

(क) हम आपके बारे में विभिन्न प्रकार के व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं। इसमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

(i) **संपर्क डेटा**, जैसे आपका डाक या घर का पता, स्थान, ईमेल पते और मोबाइल नंबर।

(ii) **पहचान और प्रोफ़ाइल डेटा**, जैसे आपका नाम, उपयोगकर्ता नाम या इसी तरह के पहचानकर्ता, फ़ोटो और लिंग।

(iii) **मार्केटिंग और संचार डेटा**, जैसे आपका पता, ईमेल पता, सेवा अनुरोधों, प्रस्तावों, चाहतों, प्रतिक्रियाओं, टिप्पणियों, चित्रों और हमारे ब्लॉग और चैट बॉक्स में हुई चर्चाओं में दी गई जानकारी, उपयोगकर्ता सर्वेक्षणों और जनमत सर्वेक्षणों के जवाब, हमसे और हमारे तृतीय पक्षों से मार्केटिंग संचार प्राप्त करने के संबंध में आपकी प्राथमिकताएं, और आपकी संचार प्राथमिकताएं। जब आप प्लेटफॉर्म के माध्यम से सेवा पेशेवरों से संवाद करते हैं, तो हम आपके चैट और कॉल रिकॉर्ड भी एकत्र करते हैं।

(iv) **तकनीकी डेटा**, जिसमें आपका आईपी पता, ब्राउज़र प्रकार, इंटरनेट सेवा प्रदाता, ऑपरेटिंग सिस्टम का विवरण, एक्सेस समय, पेज व्यू, डिवाइस आईडी, डिवाइस प्रकार, हमारी वेबसाइट पर आने की आवृत्ति और प्लेटफॉर्म का उपयोग, वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन गतिविधि, क्लिक, दिनांक और समय स्टैम्प, स्थान डेटा और प्लेटफॉर्म तक पहुँचने के लिए आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले उपकरणों पर अन्य तकनीक शामिल है।

(v) **लेनदेन डेटा**, जैसे कि आपके द्वारा प्राप्त की गई सेवाओं या पेशेवर सेवाओं का विवरण, भुगतान प्रोसेसर द्वारा हमें प्रदान किए गए लेनदेन को ट्रैक करने के लिए आपके क्रेडिट या डेबिट कार्ड विवरण का एक सीमित हिस्सा, और भुगतान संसाधित करने के लिए यूपीआई आईडी।

(vi) **उपयोग डेटा**, जिसमें सेवाओं और व्यावसायिक सेवाओं के आपके उपयोग के तरीके, प्लेटफ़ॉर्म पर आपकी गतिविधि, बुकिंग इतिहास, उपयोगकर्ता टैप और क्लिक, उपयोगकर्ता रुचियां, प्लेटफ़ॉर्म पर बिताया गया समय, मोबाइल एप्लिकेशन पर उपयोगकर्ता यात्रा के बारे में विवरण और पृष्ठ दृश्य शामिल हैं।

जहां हमें कानून के तहत या किसी अनुबंध (जैसे कि नियम और शर्तों) के अंतर्गत व्यक्तिगत डेटा एकत्र करने की आवश्यकता होती है, और अनुरोध किए जाने पर आप वह डेटा प्रदान करने में विफल रहते हैं, तो हम अनुबंध का पालन करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं (उदाहरण के लिए, आपको सेवाएं प्रदान करने में)। इस स्थिति में, हमें सेवाओं तक आपकी पहुंच को रद्द या सीमित करना पड़ सकता है।

### 3. हम व्यक्तिगत डेटा कैसे एकत्र करते हैं?

हम आपसे और आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा एकत्र करने के लिए विभिन्न तरीकों का उपयोग करते हैं, जिनमें निम्नलिखित शामिल हैं:

(क) **प्रत्यक्ष संपर्क**। जब आप हमसे संपर्क करते हैं तो आप हमें अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान करते हैं। इसमें वह व्यक्तिगत डेटा शामिल है जो आप निम्न स्थितियों में प्रदान करते हैं:

- (i) हमारे साथ खाता या प्रोफ़ाइल बनाएं;
- (ii) हमारी सेवाओं का उपयोग करना या सेवाओं के संबंध में अन्य गतिविधियाँ करना;
- (iii) किसी प्रचार, उपयोगकर्ता सर्वेक्षण या ऑनलाइन सर्वेक्षण में भाग लेना;
- (iv) आपसे मार्केटिंग संचार भेजने का अनुरोध करना; या
- (v) प्लेटफ़ॉर्म और/या हमारी सेवाओं के साथ किसी समस्या की रिपोर्ट करें, हमें प्रतिक्रिया दें या हमसे संपर्क करें।

(ख) **स्वचालित तकनीकें या अंतःक्रियाएँ**। जब भी आप प्लेटफ़ॉर्म पर आते हैं या सेवाओं का उपयोग करते हैं, हम आपके उपकरण, ब्राउज़िंग गतिविधियों और पैटर्न के बारे में तकनीकी डेटा स्वचालित रूप से एकत्र करेंगे। हम कुकीज़, वेब बीकन, पिक्सेल टैग, सर्वर लॉग और अन्य समान तकनीकों का उपयोग करके यह व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं। यदि आप अन्य वेबसाइटों या ऐप्स पर जाते हैं जो हमारी कुकीज़ का उपयोग करते हैं, तो हमें आपके बारे में तकनीकी डेटा भी प्राप्त हो सकता है।

(c) **तृतीय पक्ष या सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोत**। हमें विभिन्न तृतीय पक्षों से आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा प्राप्त होगा:

- (i) फेसबुक और विज्ञापन नेटवर्क जैसे एनालिटिक्स प्रदाताओं से तकनीकी डेटा;
- (ii) सेवा पेशेवरों, सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोतों आदि से प्राप्त पहचान और प्रोफ़ाइल संबंधी डेटा और संपर्क डेटा;
- (iii) हमारी संबद्ध संस्थाओं से आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा।

## 4. हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करते हैं?

---

(क) हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल तभी करेंगे जब कानून हमें इसकी अनुमति देगा। आमतौर पर, हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग तब करेंगे जब हमें आपको सेवाएं प्रदान करने, आपको व्यावसायिक सेवाओं का उपयोग करने में सक्षम बनाने या किसी कानूनी दायित्व का पालन करने की आवश्यकता होगी। हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए करते हैं:

(i) आपको उपयोगकर्ता के रूप में पंजीकृत करने और प्लेटफॉर्म पर हमारे साथ आपका उपयोगकर्ता खाता बनाने के लिए आपकी पहचान सत्यापित करना;

(ii) आपको सेवाएं प्रदान करना;

(iii) आपको व्यावसायिक सेवाएं प्रदान करने में सक्षम बनाना;

(iv) रुझानों की निगरानी करना और आपके अनुभव को वैयक्तिकृत करना;

(v) आपसे प्राप्त जानकारी और प्रतिक्रिया के आधार पर हमारी सेवाओं की कार्यक्षमता में सुधार करना;

(vi) आपकी सेवा अनुरोधों और सहायता आवश्यकताओं का प्रभावी ढंग से जवाब देने के लिए ग्राहक सेवा में सुधार करना;

(vii) लेन-देन पर नज़र रखना और भुगतान की प्रक्रिया करना;

(viii) आपके साथ हमारे संबंधों को प्रबंधित करने के लिए आवधिक सूचनाएं भेजना, जिसमें आपको सेवाओं में बदलाव की सूचना देना, आपके द्वारा उपयोग की गई सेवाओं से संबंधित जानकारी और अपडेट भेजना, और कभी-कभी कंपनी की खबरें और हमसे या सेवाओं से संबंधित अपडेट प्राप्त करना शामिल है;

(ix) आपको दी जाने वाली व्यावसायिक सेवाओं की सुविधा प्रदान करने में सहायता करना, जिसमें आपके द्वारा प्राप्त की गई व्यावसायिक सेवाओं के बारे में आपको जानकारी और अपडेट भेजना शामिल है;

(x) आपको सेवाओं का विपणन और विज्ञापन करना;

(xi) कानूनी दायित्वों का अनुपालन करना;

(xii) हमारे व्यवसाय और सेवाओं का प्रशासन और संरक्षण करना, जिसमें समस्या निवारण, डेटा विश्लेषण, सिस्टम परीक्षण और आंतरिक संचालन करना शामिल है;

(xiii) हमारे व्यवसाय और वितरण मॉडल में सुधार करना;

(xiv) आपके साथ किए जाने वाले या किए जा चुके समझौते से उत्पन्न होने वाले हमारे दायित्वों का पालन करना;

(xv) हमारी शर्तों को लागू करने के लिए; और

(xvi) अदालती आदेशों का जवाब देना, अपने कानूनी अधिकारों को स्थापित करना या उनका प्रयोग करना, या कानूनी दावों के खिलाफ खुद का बचाव करना।

(ग) आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि हमारी सेवाओं का उपयोग करके और प्लेटफ़ॉर्म पर हमारे साथ एक खाता बनाकर, आप हमें, हमारे सेवा पेशेवरों, सहयोगी भागीदारों और संबद्ध संस्थाओं को ईमेल, फ़ोन या अन्य माध्यमों से आपसे संपर्क करने के लिए अधिकृत करते हैं। यह आपको सेवाएं प्रदान करने और यह सुनिश्चित करने के लिए है कि आप सेवाओं की सभी विशेषताओं से अवगत हैं और संबंधित उद्देश्यों के लिए भी है।

(द) आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि आपसे संबंधित सभी जानकारी, चाहे आप इसे हमें सीधे प्रदान करें या नहीं (सेवाओं के माध्यम से या अन्यथा), जिसमें ईमेल, आपके निर्देश आदि जैसे व्यक्तिगत पत्राचार शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, आपके लिए सेवाएं प्रदान करने के उद्देश्य से हमारे द्वारा एकत्र, संकलित और साझा की जा सकती हैं। इसमें वे सेवा पेशेवर शामिल हो सकते हैं जो आपको एक्सपर्ट सेवाएं प्रदान करते हैं या प्रदान करने का प्रयास करते हैं, विक्रेता, सोशल मीडिया कंपनियां, तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता, भंडारण प्रदाता, डेटा विश्लेषण प्रदाता, सलाहकार, वकील और लेखा परीक्षक। हम उपरोक्त उद्देश्यों के संबंध में सेवास समूह की अन्य संस्थाओं के साथ भी यह जानकारी साझा कर सकते हैं।

(e) आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि हम आपकी सहमति के बिना भी डेटा साझा कर सकते हैं, जब कानून द्वारा या किसी न्यायालय, सरकारी एजेंसी या प्राधिकरण द्वारा ऐसी जानकारी का खुलासा करना आवश्यक हो। ऐसा खुलासा सद्भावनापूर्वक और इस विश्वास के साथ किया जाता है कि इस नीति या शर्तों को लागू करने के लिए, या किसी भी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए ऐसा करना यथोचित रूप से आवश्यक है।

## 5. कुकीज़

(ए) कुकीज़ छोटी फाइलें होती हैं जिन्हें कोई साइट या उसका सेवा प्रदाता आपके वेब ब्राउज़र के माध्यम से आपके डिवाइस की हार्ड ड्राइव पर स्थानांतरित करता है (यदि आप इसकी अनुमति देते हैं) जो साइटों या सेवा प्रदाताओं के सिस्टम को आपके ब्राउज़र को पहचानने और कुछ जानकारी को कैचर करने और याद रखने में सक्षम बनाता है।

(ख) हम कुकीज़ का उपयोग प्लेटफ़ॉर्म के अन्य उपयोगकर्ताओं से आपको अलग पहचानने, आपकी प्राथमिकताओं को समझने और भविष्य में आपके विज़िट के लिए सहेजने, विज्ञापनों पर नज़र रखने और साइट ट्रैफ़िक और साइट इंटरैक्शन के बारे में समग्र डेटा संकलित करने के लिए करते हैं ताकि हम आपको एक सहज उपयोगकर्ता अनुभव प्रदान कर सकें। हम अपने साइट विज़िटर्स को बेहतर ढंग से समझने में सहायता के लिए तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं से संपर्क कर सकते हैं। इन सेवा प्रदाताओं को हमारी ओर से एकत्रित जानकारी का उपयोग केवल हमारे व्यवसाय को संचालित करने और सुधारने में सहायता के लिए करने की अनुमति है।

(ग) इसके अतिरिक्त, प्लेटफ़ॉर्म के कुछ पृष्ठों पर आपको तृतीय पक्षों द्वारा स्थापित कुकीज़ या अन्य समान उपकरण मिल सकते हैं। तृतीय पक्षों द्वारा कुकीज़ के उपयोग पर हमारा कोई नियंत्रण नहीं है। यदि आप हमें व्यक्तिगत पत्राचार, जैसे ईमेल भेजते हैं, या यदि अन्य उपयोगकर्ता या तृतीय पक्ष

प्लेटफ़ॉर्म पर आपकी गतिविधियों या पोस्टिंग के बारे में हमें पत्राचार भेजते हैं, तो हम ऐसी जानकारी को आपकी विशिष्ट फ़ाइल में एकत्रित कर सकते हैं।

## 6. आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा

---

(क) हम धारा 4 में उल्लिखित उद्देश्यों के लिए नीचे दिए गए तीसरे पक्षों के साथ आपका व्यक्तिगत डेटा साझा कर सकते हैं:

(i) सेवा पेशेवरों को आपको व्यावसायिक सेवाएं प्रदान करने में सक्षम बनाने के लिए;

(ii) आंतरिक तृतीय पक्ष, जो सेवास समूह की कंपनियों के भीतर अन्य कंपनियां हैं।

(iii) बाहरी तृतीय पक्ष जैसे:

- हमारे सहयोगी साझेदारों और सेवा प्रदाताओं जैसे विश्वसनीय तृतीय पक्ष, जो हमारे लिए या हमारी ओर से सेवाएं प्रदान करते हैं। इसमें हमारे प्लेटफ़ॉर्म की होस्टिंग और संचालन, विपणन सहायता प्रदान करना, हमारे व्यवसाय का संचालन करना, भुगतान और लेनदेन संबंधी प्रक्रियाओं को संसाधित करना, सामग्री का प्रसारण करना और आपको हमारी सेवाएं प्रदान करना शामिल है;

- विश्लेषणात्मक सेवा प्रदाता और विज्ञापन नेटवर्क जो प्लेटफ़ॉर्म को बेहतर बनाने में हमारी सहायता के लिए हमारे लिए वेब विश्लेषण करते हैं। ये विश्लेषण प्रदाता अपनी सेवाएं प्रदान करने के लिए कुकीज़ और अन्य तकनीकों का उपयोग कर सकते हैं;

- आपके अनुरोध पर या जहां आप इस तरह के प्रकटीकरण के लिए स्पष्ट रूप से सहमति देते हैं, हमारे प्लेटफ़ॉर्म पर अन्य पंजीकृत उपयोगकर्ताओं को; और

- कानून या नियम के अनुसार नियामकों और अन्य निकायों को।

(ख) हम सभी तृतीय पक्षों से आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा का सम्मान करने और कानून के अनुसार उसका व्यवहार करने की अपेक्षा करते हैं। हम अपने तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं को आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग अपने स्वयं के उद्देश्यों के लिए करने की अनुमति नहीं देते हैं और उन्हें केवल निर्दिष्ट उद्देश्यों के लिए और हमारे निर्देशों के अनुसार ही आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने की अनुमति देते हैं।

## 7. आपके व्यक्तिगत डेटा से संबंधित आपके अधिकार

---

(क) आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच और उसे अद्यतन करना: आप इसके द्वारा यह आश्वासन देते हैं कि आपके द्वारा हमें प्रदान की गई सभी व्यक्तिगत जानकारी सटीक, अद्यतन और सत्य है। जब आप हमारी सेवाओं का उपयोग करते हैं, तो हम आपको किसी भी कानूनी आवश्यकता के अधीन, गलत या अपूर्ण जानकारी तक पहुंचने और उसे सुधारने की सुविधा प्रदान करने का हर संभव प्रयास करते हैं। आप [privacy@sevaas.com](mailto:privacy@sevaas.com) पर ईमेल भेजकर सेवास से अपनी व्यक्तिगत जानकारी की एक प्रति का अनुरोध कर सकते हैं। सेवास ऐसे अनुरोध का उत्तर देने में अधिकतम 10 (दस) कार्यदिवस का समय ले सकती है।

(ख) मार्केटिंग और प्रचार संबंधी संदेशों से ऑफ़-आउट करना: जब हम आपको ईमेल के माध्यम से मार्केटिंग और प्रचार संबंधी सामग्री भेजते हैं, तो हम यह सुनिश्चित करने का भरसक प्रयास करते हैं कि आप ईमेल में दिए गए निर्देशों का उपयोग करके इन संदेशों से ऑफ़-आउट कर सकें। आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि आपके ऑफ़-आउट अनुरोध को प्रभावी करने में हमें 10 (दस) कार्यदिवस तक का समय लग सकता है। कृपया ध्यान दें कि हम फिर भी आपको आपके उपयोगकर्ता खाते या आपके द्वारा हमसे अनुरोधित या प्राप्त किसी भी सेवा के बारे में ईमेल भेज सकते हैं।

## 8. खाते और व्यक्तिगत डेटा को हटाना

---

(क) नियमों और शर्तों में किसी भी बात के होते हुए भी, आप [privacy@sevaas.com](mailto:privacy@sevaas.com) पर ईमेल भेजकर सेवास के पास संग्रहीत अपना खाता और व्यक्तिगत डेटा हटा सकते हैं। सेवास को आपके अनुरोध पर कार्रवाई करने में 10 (दस) कार्यदिवस तक का समय लग सकता है। एक बार आपका खाता हटा दिए जाने के बाद, आप सभी सेवाओं का उपयोग नहीं कर पाएंगे। स्पष्टता के लिए, यह स्पष्ट किया जाता है कि प्लेटफ़ॉर्म पर आपके द्वारा किए गए लेन-देन से संबंधित सभी डेटा लागू कानून के अनुसार सुरक्षित रखा जाएगा।

## 9. आपके व्यक्तिगत डेटा का स्थानांतरण

---

(क) हम व्यक्तिगत डेटा के भंडारण और स्थानांतरण के संबंध में लागू कानूनों का अनुपालन करते हैं। सेवाओं के आपके उपयोग के हिस्से के रूप में, आपके द्वारा हमें प्रदान की गई जानकारी और व्यक्तिगत डेटा को आपके निवास स्थान वाले देश के अलावा अन्य देशों में स्थानांतरित और संग्रहीत किया जा सकता है। ऐसा तब हो सकता है जब हमारे कुछ सर्वर समय-समय पर आपके निवास स्थान वाले देश के अलावा किसी अन्य देश में स्थित हों, या हमारे विक्रेताओं, भागीदारों या सेवा प्रदाताओं में से कोई आपके निवास स्थान वाले देश के अलावा किसी अन्य देश में स्थित हो।

(ख) हमें अपनी जानकारी और व्यक्तिगत डेटा जमा करके, आप ऊपर वर्णित तरीके से ऐसी जानकारी और व्यक्तिगत डेटा के हस्तांतरण, भंडारण और प्रसंस्करण के लिए सहमत होते हैं।

## 10. डेटा सुरक्षा

---

(क) हम आपके व्यक्तिगत डेटा को अनधिकृत पहुंच और प्रकटीकरण से बचाने के लिए अपने प्लेटफ़ॉर्म पर उचित सुरक्षा उपाय और गोपनीयता-सुरक्षात्मक सुविधाएँ लागू करते हैं, जिनमें एन्क्रिप्शन, पासवर्ड सुरक्षा, कॉल मास्किंग और भौतिक सुरक्षा उपाय शामिल हैं, और लागू कानून द्वारा निर्धारित मानकों का पालन करते हैं।

(ख) यदि आपने ऐसा पासवर्ड चुना है जो आपको सेवाओं या व्यावसायिक सेवाओं के कुछ हिस्सों तक पहुँचने में सक्षम बनाता है, तो इस पासवर्ड को गुप्त और गोपनीय रखना आपकी ज़िम्मेदारी है। हम आपकी जानकारी के किसी भी अनधिकृत उपयोग, खोए हुए, चोरी हुए या समझौता किए गए पासवर्ड, या आपके पासवर्ड के ऐसे अनधिकृत प्रकटीकरण के कारण आपके उपयोगकर्ता खाते पर होने वाली किसी भी गतिविधि के लिए ज़िम्मेदार नहीं होंगे। यदि आपका पासवर्ड किसी भी तरह से समझौता किया गया है, तो आपको तुरंत हमें सूचित करना चाहिए ताकि हम पासवर्ड परिवर्तन की प्रक्रिया शुरू कर सकें।

## 11. डेटा प्रतिधारण

---

(क) आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि आपका व्यक्तिगत डेटा हमारे द्वारा तब तक संग्रहीत और बनाए रखा जाएगा जब तक कि हमारे बताए गए उद्देश्य (उद्देश्यों) को पूरा करने के लिए आवश्यक हो और प्लेटफ़ॉर्म पर आपके खाते की समाप्ति या सेवाओं तक पहुंच समाप्त होने के बाद एक उचित अवधि के लिए हमारे कानूनी अधिकारों और दायित्वों का अनुपालन करने के लिए।

(ख) कुछ परिस्थितियों में, हम अनुसंधान या सांख्यिकीय उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को एकत्रित कर सकते हैं (ताकि इसे अब आपके साथ संबद्ध न किया जा सके), ऐसी स्थिति में हम आपको आगे सूचित किए बिना इस जानकारी का अनिश्चित काल तक उपयोग कर सकते हैं।

## 12. व्यावसायिक परिवर्तन

---

आपको इस बात की जानकारी है कि यदि हम किसी व्यावसायिक परिवर्तन से गुजरते हैं, जैसे कि विलय, किसी अन्य संगठन द्वारा अधिग्रहण, या हमारी सभी या कुछ संपत्तियों की बिक्री, तो आपका व्यक्तिगत डेटा हस्तांतरित की जाने वाली संपत्तियों में शामिल हो सकता है।

## 13. उपयोगकर्ता द्वारा निर्मित सामग्री

---

हम आपको हमारे प्लेटफ़ॉर्म पर सामग्री पोस्ट करने के लिए आमंत्रित करते हैं, जिसमें आपकी टिप्पणियाँ, प्रतिक्रिया, चित्र या कोई अन्य जानकारी शामिल हो सकती है जिसे आप हमारे प्लेटफ़ॉर्म पर उपलब्ध कराना चाहते हैं। कृपया ध्यान दें कि ऐसी सामग्री हमारे प्लेटफ़ॉर्म के सभी आगंतुकों के लिए उपलब्ध होगी और सार्वजनिक हो सकती है। हम ऐसी जानकारी को इस नीति, लागू कानूनों या आपकी व्यक्तिगत गोपनीयता के विपरीत उपयोग होने से नहीं रोक सकते हैं, और हम इस संबंध में किसी भी प्रकार की (स्पष्ट या निहित) जिम्मेदारी से मुक्त हैं। इसके अलावा, आप हमारे प्लेटफ़ॉर्म पर आपके द्वारा अपलोड या साझा की गई सामग्री के संबंध में सभी लागू कानूनों का पालन करने के लिए सहमत हैं। आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि हमारे प्लेटफ़ॉर्म पर आपके द्वारा प्रकाशित किसी भी ऐसी जानकारी के लिए आप पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे जो लागू कानूनों का उल्लंघन करती है।

## 14. इस नीति में किए गए अपडेट

---

(क) हम समय-समय पर इस नीति को अपडेट कर सकते हैं। यदि हम इस नीति में कोई परिवर्तन करते हैं, तो हम संशोधित नीति को प्लेटफ़ॉर्म पर अपलोड करेंगे या ईमेल जैसे अन्य माध्यमों से आपके साथ साझा करेंगे। लागू कानून के तहत अनुमत सीमा तक, ऐसी सूचना के बाद हमारे प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करके, आप इस नीति में किए गए अपडेट के लिए सहमति देते हैं।

(ख) हम आपको हमारी गोपनीयता प्रथाओं के बारे में नवीनतम जानकारी के लिए समय-समय पर इस नीति की समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

---

## 15. शिकायत अधिकारी

यदि इस नीति, आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने या संभालने के तरीके, या किसी अन्य विषय के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो आप अपनी पूछताछ, शिकायतें, प्रतिक्रिया और टिप्पणियां [privacy@sevaas.com](mailto:privacy@sevaas.com) पर भेज सकते हैं या हमारे शिकायत अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं, जिनके संपर्क विवरण नीचे दिए गए हैं:

---

### शिकायत अधिकारी

Name: श्री शुभम रावत

पदनाम: डायरेक्टर

ईमेल: [privacy@sevaas.com](mailto:privacy@sevaas.com)

पता: सिविल लाइन, बांदा उत्तर प्रदेश 210001