

नियम और शर्तें

अद्यतन: 01 मई, 2026

ये नियम और शर्तें (" शर्तें ") <https://www.sevaas.com> और/या सेवास मोबाइल ऐप (सामूहिक रूप से, " प्लेटफॉर्म ", और प्लेटफॉर्म पर या उसके माध्यम से उपलब्ध कराई गई सेवाओं के साथ, " सेवाएं ") पर या उसके माध्यम से उपलब्ध कराई गई सेवाओं के उपयोग को नियंत्रित करती हैं। इन शर्तों में हमारी गोपनीयता नीति भी शामिल है, जो <https://www.sevaas/privacy-policy> पर उपलब्ध है (" गोपनीयता नीति "), और समय-समय पर हमारे द्वारा उपलब्ध कराए गए या जारी किए गए कोई भी दिशानिर्देश, अतिरिक्त या पूरक शर्तें, नीतियां और अस्वीकरण (" पूरक शर्तें ")। गोपनीयता नीति और पूरक शर्तें इन शर्तों का अभिन्न अंग हैं। लागू सेवाओं के संबंध में इन शर्तों और पूरक शर्तों के बीच किसी भी विरोधाभास की स्थिति में, पूरक शर्तें मान्य होंगी।

ये शर्तें **सेवास टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड** (कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत निगमित एक कंपनी, जिसका पंजीकृत पता सिविल लाइन, बांदा उत्तर प्रदेश 210001 (" सेवास ", " हम ", " हमें ", या " हमारा ") और आप, सेवाओं के उपयोगकर्ता, या कोई भी कानूनी इकाई जो अंतिम उपयोगकर्ताओं की ओर से एक्सपर्ट सेवाओं (नीचे परिभाषित) को बुक करती है (" आप " या " ग्राहक ") के बीच एक बाध्यकारी और प्रवर्तनीय कानूनी अनुबंध का गठन करती हैं। सेवाओं का उपयोग करके, आप यह प्रतिनिधित्व और गारंटी देते हैं कि आपके पास इन शर्तों से सहमत होने और स्वयं को इनसे बाध्य करने की पूरी कानूनी क्षमता और अधिकार है। यदि आप किसी अन्य व्यक्ति का प्रतिनिधित्व करते हैं, तो आप पुष्टि करते हैं और यह दर्शाते हैं कि आपके पास ऐसे व्यक्ति को इन शर्तों से बाध्य करने के लिए आवश्यक शक्ति और अधिकार है।

सेवाओं का उपयोग करके, आप सहमत हैं कि आपने इन शर्तों को पढ़ लिया है, समझ लिया है और समय-समय पर संशोधित होने के बावजूद आप इनसे बंधे हुए हैं, और आप यहां सूचीबद्ध आवश्यकताओं का पालन करेंगे। ये शर्तें आपके साथ पहले हुए किसी भी लिखित समझौते को स्पष्ट रूप से रद्द करती हैं। यदि आप इन शर्तों से सहमत नहीं हैं, या यहां सूचीबद्ध आवश्यकताओं का पालन नहीं करते हैं, तो कृपया सेवाओं का उपयोग न करें।

1. सेवाएं

(क) सेवाओं में प्लेटफॉर्म का प्रावधान शामिल है जो आपको स्वतंत्र तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं (" सेवा पेशेवर ") के साथ विभिन्न घरेलू सेवाओं की व्यवस्था और समय-निर्धारण करने में सक्षम बनाता है। सेवाओं के एक भाग के रूप में, सेवास आपको प्रदान की गई सेवाओं के लिए सेवा पेशेवरों को भुगतान हस्तांतरण की सुविधा प्रदान करता है और ऐसे सेवा पेशेवरों की ओर से भुगतान एकत्र करता है।

(ख) सेवा पेशेवरों द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं को " एक्सपर्ट सेवाएं " कहा जाता है। " सेवाएं " शब्द में एक्सपर्ट सेवाएं शामिल नहीं हैं। सेवास एक्सपर्ट सेवाएं प्रदान नहीं करता है और न ही उनके प्रावधान के लिए उत्तरदायी है। प्लेटफॉर्म के माध्यम से दी जाने वाली या प्रदान की जाने वाली एक्सपर्ट सेवाओं के लिए सेवा पेशेवर ही पूर्णतः उत्तरदायी और उत्तरदायी हैं। सेवास और उसके सहयोगी सेवा पेशेवरों को नियुक्त नहीं करते हैं, और न ही सेवा पेशेवर सेवास या उसके सहयोगियों के एजेंट, ठेकेदार या भागीदार हैं। सेवा पेशेवरों के पास सेवास को बाध्य करने या उसका प्रतिनिधित्व करने की क्षमता नहीं है।

(ग) यह प्लेटफ़ॉर्म केवल आपके व्यक्तिगत और गैर-व्यावसायिक उपयोग के लिए है, जब तक कि किसी अलग समझौते की शर्तों के अनुसार अन्यथा सहमति न हो। कृपया ध्यान दें कि यह प्लेटफ़ॉर्म केवल भारत के भीतर उपयोग के लिए है। आप सहमत हैं कि यदि आप भारत के क्षेत्र के अलावा किसी अन्य कानूनी क्षेत्राधिकार से सेवाओं या एक्सपर्ट सेवाओं का लाभ उठाते हैं, तो यह माना जाएगा कि आपने उस क्षेत्राधिकार पर लागू सेवास के नियमों और शर्तों को स्वीकार कर लिया है।

(घ) ये सेवाएं सेवास और उसके सहयोगियों के स्वामित्व वाले या अन्यथा लाइसेंस प्राप्त विभिन्न ब्रांडों के तहत उपलब्ध कराई जाती हैं।

(ई) सेवाओं का एक प्रमुख हिस्सा सेवास द्वारा आपको टेक्स्ट संदेश, ईमेल या व्हाट्सएप संदेश भेजने की क्षमता है, जिसमें आपकी बुकिंग, सेवाओं के आपके उपयोग या इसकी प्रचार और विपणन रणनीतियों के हिस्से के रूप में भेजे जाने वाले संदेश शामिल हैं। हालांकि आप privacy@sevaas.com पर सेवास से संपर्क करके या प्लेटफ़ॉर्म सेटिंग के माध्यम से इन टेक्स्ट संदेशों को प्राप्त करने से मना कर सकते हैं, आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि इससे सेवास द्वारा आपको सेवाएं (या सेवाओं का कोई हिस्सा) प्रदान करने की क्षमता प्रभावित हो सकती है।

(फ) कुछ मामलों में, सेवाओं या एक्सपर्ट सेवाओं का लाभ उठाने के लिए आपको पहचान प्रमाण प्रस्तुत करने की आवश्यकता हो सकती है, और आप इसके लिए सहमति देते हैं। इस अनुरोध का पालन न करने पर आप सेवाओं या एक्सपर्ट सेवाओं का उपयोग करने में असमर्थ हो सकते हैं।

(जी) सेवास क्रेडिट:

(i) सेवास अपने विवेकाधिकार पर, प्रचार कोड प्रदान कर सकता है जिन्हें सेवाओं और/या एक्सपर्ट सेवाओं से संबंधित क्रेडिट, अन्य सुविधाओं या लाभों के लिए भुनाया जा सकता है, जो प्रचार कोड पर लागू होने वाली किसी भी अतिरिक्त शर्तों के अधीन होगा (" **सेवास क्रेडिट** ")।

(ii) आप सहमत हैं कि (i) आप सेवास क्रेडिट्स का उपयोग कानूनी तरीके से और केवल उन्हीं उद्देश्यों के लिए करेंगे जो ऐसे सेवास क्रेडिट्स द्वारा निर्दिष्ट किए गए हैं, (ii) आप सेवास क्रेडिट्स को किसी भी तरह से डुप्लिकेट, बेचेंगे या स्थानांतरित नहीं करेंगे (जिसमें सार्वजनिक मंच पर ऐसे कोड पोस्ट करना भी शामिल है) जब तक कि आपको ऐसा करने के लिए सेवास की स्पष्ट पूर्व सहमति प्राप्त न हो, (iii) सेवास क्रेडिट्स को सेवास द्वारा किसी भी समय किसी भी कारण से बिना आपके प्रति किसी भी दायित्व के निष्क्रिय किया जा सकता है, (iv) सेवास क्रेडिट्स नकद के लिए मान्य नहीं हैं, और (v) सेवास क्रेडिट्स आपके उपयोग से पहले समाप्त हो सकते हैं।

(iii) सेवास अपने विवेकाधिकार पर केवल कुछ उपयोगकर्ताओं को ही सेवास क्रेडिट प्रदान कर सकता है, जिसके परिणामस्वरूप अन्य उपयोगकर्ताओं द्वारा प्राप्त समान या समान सेवाओं के लिए अलग-अलग राशियाँ ली जा सकती हैं।

(iv) सेवास के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह आपके या किसी अन्य उपयोगकर्ता द्वारा सेवास क्रेडिट के उपयोग के माध्यम से प्राप्त क्रेडिट या अन्य सुविधाओं या लाभों को रोक सकता है या काट सकता है, यदि सेवास उचित रूप से यह निर्धारित करता है या मानता है कि सेवास क्रेडिट का उपयोग या भुनाना त्रुटिपूर्ण, धोखाधड़ीपूर्ण, अवैध या लागू सेवास क्रेडिट शर्तों या इन शर्तों का उल्लंघन था।

2. खाता निर्माण

(क) सेवाओं का लाभ उठाने के लिए, आपको प्लेटफ़ॉर्म पर एक खाता ("खाता") बनाना होगा। इस खाते के लिए, आपको कुछ विवरण प्रदान करने पड़ सकते हैं, जिनमें आपका फ़ोन नंबर भी शामिल है। खाता बनाने के लिए, आपकी आयु कम से कम 18 वर्ष होनी चाहिए।

(ख) आप यह आश्वासन देते हैं कि आपके खाते से संबंधित सभी जानकारी सटीक और सत्य है और रहेगी। आप इस जानकारी में किसी भी परिवर्तन या संशोधन की स्थिति में प्लेटफ़ॉर्म पर अपने विवरण को तुरंत अपडेट करने के लिए सहमत हैं।

(ग) आप अपने खाते की सुरक्षा और गोपनीयता बनाए रखने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं और अपने खाते के किसी भी खुलासे या अनधिकृत उपयोग या अपने खाते से संबंधित सुरक्षा के किसी अन्य उल्लंघन के बारे में हमें तुरंत सूचित करने के लिए सहमत हैं।

(घ) आपके खाते के माध्यम से होने वाली सभी गतिविधियों के लिए आप उत्तरदायी और जवाबदेह होंगे, जिनमें आपके अलावा अन्य व्यक्तियों द्वारा की गई गतिविधियाँ भी शामिल हैं। आपके खाते तक किसी भी अनधिकृत पहुँच के लिए हम उत्तरदायी नहीं होंगे।

(ङ) आप हमसे निम्नलिखित के संबंध में संचार प्राप्त करने के लिए सहमत हैं: (i) भुगतान के लिए अनुरोध, (ii) हमारे और सेवाओं के बारे में जानकारी, (iii) हमसे और हमारे तृतीय पक्ष भागीदारों से प्रचार प्रस्ताव और सेवाएं, और (iv) सेवाओं से संबंधित कोई अन्य मामला।

3. उपयोगकर्ता सामग्री

(क) हमारे प्लेटफ़ॉर्म में ऐसी इंटरैक्टिव सुविधाएँ या सेवाएँ हो सकती हैं जो हमारे साथ खाता बनाने वाले उपयोगकर्ताओं को प्लेटफ़ॉर्म पर या उसके माध्यम से टिप्पणियाँ, समीक्षाएँ, सुझाव, प्रतिक्रिया, विचार या अन्य सामग्री पोस्ट करने, अपलोड करने, प्रकाशित करने, प्रदर्शित करने, प्रसारित करने या सबमिट करने की अनुमति देती हैं ("उपयोगकर्ता सामग्री")।

(ख) सेवाओं के प्रभावी प्रावधान और गुणवत्ता नियंत्रण उद्देश्यों के लिए, हम आपसे सेवा पेशेवरों के बारे में समीक्षाएँ मांग सकते हैं और आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि सेवा पेशेवर आपके बारे में हमें समीक्षाएँ प्रदान कर सकते हैं। आपको जानबूझकर समीक्षाओं के संबंध में गलत, अशुद्ध या भ्रामक जानकारी नहीं देनी चाहिए। समीक्षाओं का उपयोग हम गुणवत्ता नियंत्रण उद्देश्यों के लिए और यह निर्धारित करने के लिए करेंगे कि ग्राहक और सेवा पेशेवर प्लेटफ़ॉर्म के उपयुक्त उपयोगकर्ता हैं या नहीं। यदि हम अपने विवेक से यह निर्धारित करते हैं कि आप उपयुक्त उपयोगकर्ता नहीं हैं, तो हम आपका पंजीकरण रद्द करने और आपको अपने प्लेटफ़ॉर्म से हटाने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

(ग) आप हमें उपयोगकर्ता सामग्री का उपयोग करने, प्रकाशित करने, प्रदर्शित करने, संग्रहीत करने, होस्ट करने, स्थानांतरित करने, संसाधित करने, संवाद करने, वितरित करने, उपलब्ध कराने, संशोधित करने, अनुकूलित करने, अनुवाद करने और व्युत्पन्न कार्य बनाने के लिए एक गैर-अनन्य, विश्वव्यापी, शाश्वत, अपरिवर्तनीय, हस्तांतरणीय, उप-लाइसेंस योग्य और रॉयल्टी-मुक्त लाइसेंस प्रदान करते हैं, सेवाओं के संचालन और उससे संबंधित कार्यों के लिए, और (ii) उपयोगकर्ता सामग्री का उपयोग

सेवाओं के विज्ञापन और प्रचार के सीमित उद्देश्यों के लिए, या लागू कानूनों के तहत सक्षम क्षेत्राधिकार के न्यायालय या प्राधिकरण के समक्ष साक्ष्य प्रस्तुत करने के लिए करते हैं।

(घ) इन शर्तों और इस खंड के तहत दी गई लाइसेंसों के संबंध में, आप एतद्वारा उपयोगकर्ता सामग्री से संबंधित किसी भी नैतिक अधिकार या अन्य समान अधिकारों से उत्पन्न होने वाले किसी भी दावे को त्याग देते हैं।

(ई) आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि सेवास, आपको बिना सूचना दिए, उपयोगकर्ता सामग्री को हटा सकता है, या अन्यथा उस तक पहुंच को प्रतिबंधित कर सकता है, जो उसके विवेकाधिकार से इन शर्तों का उल्लंघन करती है।

4. डेटा के उपयोग के लिए सहमति

(क) आप सहमत हैं कि हम अपनी गोपनीयता नीति के अनुसार आपका व्यक्तिगत डेटा एकत्र और उपयोग कर सकते हैं। गोपनीयता नीति <https://www.sevaas.com/privacypolicy> पर उपलब्ध है और इसमें आपके बारे में हमारे द्वारा एकत्र या संसाधित किए जाने वाले व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियों और ऐसे डेटा को संसाधित करने के तरीके का विवरण दिया गया है।

(ख) गोपनीयता नीति के अनुसार आपके द्वारा दी गई किसी भी सहमति के अतिरिक्त, आप इसके द्वारा हमें अपनी जानकारी हमारे सहयोगियों या अन्य तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं के साथ साझा करने की सहमति देते हैं। हम सेवाओं के प्रावधान, विश्लेषण, रुझान पहचान और सांख्यिकी उद्देश्यों के लिए आपकी सेवाओं के उपयोग से संबंधित जानकारी और डेटा का उपयोग कर सकते हैं ताकि हमारी सेवाओं की प्रभावशीलता और दक्षता को और बढ़ाया जा सके, और लाभकारी योजनाओं, नए प्रस्तावों और अनुभव को बेहतर बनाने के लिए भी इसका उपयोग किया जा सके।

(ग) लागू कानूनों के अधीन रहते हुए, हमें कानून प्रवर्तन एजेंसियों या सरकार और संबंधित निकायों द्वारा आपराधिक या दीवानी कार्यवाही के संबंध में आपसे संबंधित डेटा का खुलासा करने का निर्देश दिया जा सकता है। आप समझते हैं और सहमत हैं कि ऐसे मामलों में हमें संबंधित एजेंसियों या निकायों के साथ ऐसा डेटा साझा करने का अधिकार होगा।

5. बुकिंग

(क) ऑर्डर: प्लेटफ़ॉर्म आपको उपलब्ध स्लॉट के आधार पर अपनी पसंद के समय पर विभिन्न एक्सपर्ट सेवाओं का अनुरोध करने की अनुमति देता है। बुकिंग करने के लिए, आपको प्लेटफ़ॉर्म पर दिए गए निर्देशों का पालन करना होगा और आवश्यक जानकारी प्रदान करनी होगी। हम आपके लिए अनुरोधित समय पर वह सेवा प्रदान करने में सक्षम सेवा पेशेवर खोजने के लिए उचित प्रयास करते हैं। यदि किसी अप्रत्याशित परिस्थिति में हम विशिष्ट समय स्लॉट के लिए सेवा पेशेवर नहीं ढूंढ पाते हैं, तो हम वैकल्पिक समय खोजने के लिए आपसे संपर्क करेंगे।

(ख) पुष्टि: आपके द्वारा अनुरोध किए जाने पर, हम एसएमएस, ईमेल, व्हाट्सएप मैसेज या पुश नोटिफिकेशन के माध्यम से बुकिंग की पुष्टि प्रदान करेंगे। बुकिंग की पुष्टि होने के बाद, आपको इन शर्तों के अनुसार या प्लेटफ़ॉर्म पर बताए गए अनुसार भुगतान करना होगा। अनुरोधित एक्सपर्ट सेवाओं

के लिए सेवा पेशेवर की पहचान हो जाने के बाद, आपको ऐप में या एसएमएस, ईमेल, व्हाट्सएप मैसेज या पुश नोटिफिकेशन के माध्यम से पुष्टि प्राप्त होगी।

(ग) बुकिंग रद्द करना: प्लेटफॉर्म पर पुष्टि होने से पहले रद्द की गई बुकिंग के लिए कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा। सेवास की रद्द करने की नीति में लागू रद्द करने के शुल्क का उल्लेख है।

(घ) प्रतिस्थापन: चयनित सेवा पेशेवर की अनुपलब्धता या उसके द्वारा सेवा रद्द करने की स्थिति में, हम आपको अपने पंजीकृत सेवा पेशेवरों में से उस सेवा पेशेवर का प्रतिस्थापन प्रदान करेंगे।

6. मूल्य निर्धारण, शुल्क और भुगतान की शर्तें

(क) सेवास के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह आपको उन विभिन्न सेवाओं के लिए शुल्क ले, जिनका आप समय-समय पर प्लेटफॉर्म पर या उसके माध्यम से लाभ उठा सकते हैं और/या किसी अन्य सुविधा का चयन कर सकते हैं।

(ख) एक्सपर्ट सेवाओं के संबंध में शुल्क एवं फीस:

(i) प्लेटफॉर्म के माध्यम से आप जिन एक्सपर्ट सेवाओं का लाभ उठाना चाहते हैं, उनके संबंध में आपको सेवा पेशेवरों को बुकिंग के समय बताई गई राशि के साथ-साथ (क) आपके द्वारा प्राप्त की जाने वाली किसी भी अतिरिक्त एक्सपर्ट सेवा, (ख) सेवा पेशेवर द्वारा किए गए व्यक्तिगत खर्च, और (ग) एक्सपर्ट सेवा के निष्पादन के लिए आवश्यक या उपयोग की गई वस्तुओं की खरीद से उत्पन्न खर्च (" **शुल्क** ") का भुगतान करना होगा। सेवा पेशेवरों को देय शुल्क के अतिरिक्त, सेवास बुकिंग की सुविधा प्रदान करने और सेवा पेशेवर को भुगतान हस्तांतरित करने के लिए आपसे सुविधा शुल्क लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है (इस शुल्क को " **शुल्क** " कहा जाता है)। आप स्वीकार करते हैं कि आपको प्राप्त होने वाले अंतिम बिल में अतिरिक्त शुल्क शामिल हो सकते हैं, जिनमें सुरक्षा शुल्क, वारंटी शुल्क, बीमा शुल्क, या सेवा पेशेवर कल्याण शुल्क शामिल हो सकते हैं।

(ii) बुकिंग के समय सेवास आपको लागू शुल्क, फीस और भुगतान विधियों के बारे में सूचित करेगा। सामान्यतः, आप एक्सपर्ट सेवाओं के लिए क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड, नेट बैंकिंग, वॉलेट, यूपीआई, चेक या नकद भुगतान कर सकते हैं। हमें आपके लिए उपलब्ध भुगतान विधियों को संशोधित करने या प्रतिबंधित करने का अधिकार है। आप स्वीकार करते हैं कि कुछ भुगतान विधियाँ, जैसे कि सेवा पूर्ण होने पर नकद भुगतान, हमेशा आपके लिए उपलब्ध नहीं हो सकती हैं। स्पष्टता के लिए, यदि आप 'सेवा पूर्ण होने पर नकद भुगतान' विधि से भुगतान करते हैं, तो आप स्वीकार करते हैं कि आपको सेवा पेशेवर को शुल्क और फीस दोनों का भुगतान करना होगा।

(iii) शुल्क एवं फीस बुकिंग करते समय या एक्सपर्ट सेवा के पूरा होने पर देय हो सकते हैं, जैसा कि सेवास द्वारा निर्दिष्ट किया गया है।

(iv) संदेह से बचने के लिए, कृपया ध्यान दें कि शुल्क सेवा पेशेवरों को देय हैं, और सेवास ऐसे सेवा पेशेवरों की ओर से एक सीमित संग्रह एजेंट के रूप में उनके लिए देय राशि एकत्र करने और हस्तांतरित करने के लिए कार्य करता है।

(v) कर: सभी प्रभार और शुल्क लागू करों के अधीन हैं।

(vi) सेवास अपने विवेकानुसार किसी भी समय शुल्क और फीस में उचित संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। फीस में परिवर्तन से प्लेटफॉर्म पर संशोधित फीस प्रकाशित होने से पहले पुष्टि की गई किसी भी बुकिंग पर कोई प्रभाव नहीं पड़ेगा।

(vii) आपके द्वारा भुगतान किए गए शुल्क और फीस अंतिम और अप्रतिदेय हैं, जब तक कि सेवास द्वारा अन्यथा निर्धारित न किया जाए या लागू कानूनों द्वारा आवश्यक न हो। कुछ कानूनों के तहत, सेवाओं के प्रावधान में विफलता के लिए आप धनवापसी या अन्य उपायों के हकदार हो सकते हैं।

(viii) आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि कुछ भौगोलिक क्षेत्रों में लागू शुल्क और फीस अधिक मांग के समय में काफी बढ़ सकते हैं। सेवास आपको लागू होने वाले शुल्क और फीस के बारे में सूचित करने के लिए उचित प्रयास करेगा। हालांकि, एक्सपर्ट सेवाओं का उपयोग करने पर, आप अपने खाते के अंतर्गत लगने वाले शुल्क और फीस के लिए जिम्मेदार होंगे, चाहे आपको ऐसे शुल्क या फीस की जानकारी हो या न हो।

(ग) भुगतान प्रोसेसर: हम आपके द्वारा चुने गए भुगतान माध्यम से बिल भेजने के लिए किसी तृतीय-पक्ष भुगतान प्रोसेसर (" **भुगतान प्रोसेसर** ") का उपयोग कर सकते हैं। भुगतान की प्रक्रिया इन शर्तों के अतिरिक्त, ऐसे भुगतान प्रोसेसर की शर्तों और नीतियों के अधीन होगी। हम भुगतान प्रोसेसर की किसी भी त्रुटि के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे। किसी भी असफल भुगतान की स्थिति में, डेबिट की गई राशि भुगतान प्रोसेसर की शर्तों के अनुसार क्रेडिट की जाएगी।

(घ) रद्द करना: आप किसी सेवा पेशेवर के आगमन से पहले किसी भी समय अपनी सेवाओं के अनुरोध को रद्द करने का विकल्प चुन सकते हैं, इस स्थिति में आपसे सेवास की रद्द करने की नीति के अनुसार रद्द करने का शुल्क लिया जा सकता है। सेवास को यह अधिकार सुरक्षित है कि वह आपसे इस रद्द करने के शुल्क के संबंध में लागू कर वसूल करे या काट ले।

(ई) सदस्यताएँ: सेवास समय-समय पर शुल्क लेकर सदस्यता पैकेज (चाहे किसी भी नाम से) पेश कर सकता है। इन पैकेजों से ग्राहकों को अतिरिक्त लाभ मिलेंगे, जिनमें रियायती एक्सपर्ट सेवाओं का लाभ उठाने की सुविधा भी शामिल हो सकती है। आप सहमत हैं कि सदस्यता पैकेज (चाहे किसी भी नाम से) अतिरिक्त नियमों और शर्तों के अधीन होंगे। आप स्वीकार करते हैं कि ऐसे सदस्यता पैकेज अतिरिक्त नियमों और शर्तों के अधीन होंगे, जिन्हें इन शर्तों का अभिन्न अंग माना जाएगा।

(f) सेवास आपके भुगतान के किसी भी हिस्से को सेवा पेशेवर को टिप या उपहार के रूप में नामित नहीं करता है। सेवास द्वारा यह कहना कि टिप देना "स्वैच्छिक", "अनिवार्य नहीं" और/या एक्सपर्ट सेवाओं के लिए आपके द्वारा किए गए भुगतान में "शामिल" है, इसका यह अर्थ नहीं है कि सेवास सेवा पेशेवरों को कोई अतिरिक्त भुगतान प्रदान करता है। आप समझते हैं और सहमत हैं कि यद्यपि आप एक्सपर्ट सेवाएं प्रदान करने वाले किसी भी सेवा पेशेवर को उपहार के रूप में अतिरिक्त भुगतान करने के लिए स्वतंत्र हैं, आप ऐसा करने के लिए बाध्य नहीं हैं। उपहार देना स्वैच्छिक है।

7. ग्राहक आचरण

(क) सेवास सेवा पेशेवरों के साथ भेदभाव को प्रतिबंधित करता है, जिसमें नस्ल, धर्म, जाति, राष्ट्रीय मूल, विकलांगता, यौन अभिविन्यास, लिंग, वैवाहिक स्थिति, लिंग पहचान, आयु, या लागू कानून के तहत संरक्षित कोई अन्य विशेषता शामिल है। इस प्रकार के भेदभाव में इन विशेषताओं के आधार पर

एक्सपर्ट सेवाओं को स्वीकार करने से इनकार करना भी शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

(ख) हम आपसे अनुरोध करते हैं कि आप सभी सेवा पेशेवरों के साथ शिष्टाचार और सम्मानपूर्वक व्यवहार करें, और उन्हें एक्सपर्ट सेवाएं प्रदान करने के लिए एक सुरक्षित, स्वच्छ और उपयुक्त स्थान उपलब्ध कराएं। यदि आपने उन्हें सुरक्षित, स्वच्छ और उपयुक्त स्थान उपलब्ध नहीं कराया है, या आप उनके साथ असभ्य, अपमानजनक, गाली-गलौजपूर्ण या किसी अन्य प्रकार से अनुचित व्यवहार करते हैं, तो सेवा पेशेवरों को एक्सपर्ट सेवाएं प्रदान करने से इनकार करने का अधिकार होगा। यदि आप किसी भी सेवा पेशेवर के साथ असभ्य, अपमानजनक या गाली-गलौजपूर्ण व्यवहार करते हैं, या जिसे हम अनुचित या गैरकानूनी मानते हैं, तो हम अपने पूर्ण विवेकाधिकार पर सेवाओं तक आपकी पहुंच को रोकने और एक्सपर्ट सेवाओं तक आपकी पहुंच को सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

(ग) आप सहमत हैं कि आप सेवा पेशेवरों के साथ भेदभाव करने या उन्हें एक्सपर्ट सेवाएं प्रदान करने के लिए जानबूझकर या अनजाने में सुरक्षित, स्वच्छ और उपयुक्त स्थान उपलब्ध कराने में विफल रहने के लिए उत्तरदायी होंगे। इसके अतिरिक्त, आप सेवा पेशेवर की एक्सपर्ट सेवाएं प्रदान करने की क्षमता या उनके स्वास्थ्य, सुरक्षा या कल्याण पर प्रभाव डालने वाली सभी जानकारी सेवास और सेवा पेशेवर को प्रकट करेंगे।

(घ) आप सहमत हैं कि यदि कोई सेवा पेशेवर असभ्य, अनादरपूर्ण, अपमानजनक, अनुचित या कानून का उल्लंघन करने वाले तरीके से व्यवहार करता है, तो आपको ऐसी घटना की रिपोर्ट जल्द से जल्द, लेकिन किसी भी स्थिति में 48 (अड़तालीस) घंटों के भीतर grievanceofficer@sevaas.com पर करनी होगी।

8. तृतीय पक्ष सेवाएं

(क) प्लेटफ़ॉर्म में तृतीय पक्ष के स्वामित्व वाली, लाइसेंस प्राप्त या अन्यथा उपलब्ध कराई गई सेवाएं, सामग्री, दस्तावेज़ और जानकारी (" **तृतीय पक्ष सेवाएं** ") शामिल हो सकती हैं और इनमें तृतीय पक्ष सेवाओं के लिंक हो सकते हैं। आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि तृतीय पक्ष सेवाएं बनाने या प्रदान करने वाले तृतीय पक्ष की एकमात्र जिम्मेदारी हैं और ऐसी तृतीय पक्ष सेवाओं का उपयोग पूरी तरह से आपके अपने जोखिम पर है।

(ख) हम तृतीय पक्ष सेवाओं से संबंधित किसी भी प्रकार का कोई प्रतिनिधित्व नहीं करते हैं और उनकी सटीकता या पूर्णता सहित सभी वारंटी और दायित्वों को अस्वीकार करते हैं। यदि आप किसी तृतीय पक्ष सेवा का लाभ उठाते हैं, तो आप तृतीय पक्ष सेवा प्रदान करने वाले तृतीय पक्षों के नियमों और शर्तों तथा गोपनीयता नीति से बंधे होंगे। इसके अलावा, तृतीय पक्ष सेवाओं के सभी बौद्धिक संपदा अधिकार संबंधित तृतीय पक्षों की संपत्ति हैं।

9. आपकी जिम्मेदारियाँ

(क) आप यह प्रतिनिधित्व और गारंटी देते हैं कि सेवाओं और एक्सपर्ट सेवाओं के संबंध में आपके द्वारा प्रदान की गई सभी जानकारी इन शर्तों पर सहमति देने की तिथि पर पूर्ण, सत्य और सही है और सेवाओं और/या एक्सपर्ट सेवाओं का लाभ उठाने के दौरान भी पूर्ण, सत्य और सही बनी रहेगी। यदि इन शर्तों के लागू रहने के दौरान आपके द्वारा प्रदान की गई किसी भी जानकारी में कोई परिवर्तन होता

है, तो आप ऐसे परिवर्तन को तुरंत हमारे ध्यान में लाने का वचन देते हैं। यदि सेवाओं का लाभ उठाने के लिए प्रदान की गई कोई भी जानकारी, दस्तावेज़, सामग्री या डेटा गलत, अपूर्ण, अशुद्ध या भ्रामक है या यदि आप किसी महत्वपूर्ण तथ्य का खुलासा करने में विफल रहते हैं, तो आपको होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए हम कोई जिम्मेदारी या दायित्व स्वीकार नहीं करते हैं।

(ख) इन शर्तों के तहत आपके दायित्वों या अनुबंधों के उल्लंघन के कारण हमारे खिलाफ शुरू की जा सकने वाली किसी भी कार्यवाही में आप हमें अपना बचाव करने में पूरा सहयोग देंगे।

(ग) उपयोगकर्ता सामग्री के संबंध में, आप यह प्रतिनिधित्व और गारंटी देते हैं कि:

(i) उपयोगकर्ता सामग्री प्रदान करने और इन शर्तों के तहत लाइसेंस प्रदान करने के लिए आपके पास सभी बौद्धिक संपदा अधिकार हैं (या आपने सभी आवश्यक अनुमतियाँ प्राप्त कर ली हैं);

(ii) प्लेटफ़ॉर्म पर आपके खाते पर या उसके माध्यम से होने वाली सभी गतिविधियों और सभी उपयोगकर्ता सामग्री के लिए आप पूरी तरह से जिम्मेदार हैं;

(iii) उपयोगकर्ता सामग्री अन्य समझौतों के तहत आपके किसी भी दायित्व या जिम्मेदारियों का उल्लंघन नहीं करती है और न ही करेगी;

(iv) उपयोगकर्ता सामग्री किसी भी व्यक्ति या संस्था के बौद्धिक संपदा अधिकार या अन्य स्वामित्व अधिकार, जिसमें प्रचार या गोपनीयता का अधिकार शामिल है, का उल्लंघन, अतिक्रमण या दुरुपयोग नहीं करती है और न ही करेगी;

(v) उपयोगकर्ता सामग्री में कोई वायरस, दूषित डेटा, या अन्य हानिकारक, विघटनकारी या विनाशकारी फाइलें या सामग्री नहीं है और न ही होनी चाहिए;

(vi) उपयोगकर्ता सामग्री किसी भी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन नहीं करती है और न ही करेगी; और

(vii) उपयोगकर्ता सामग्री (क) किसी अन्य व्यक्ति से संबंधित नहीं है जिस पर आपका कोई अधिकार नहीं है, (ख) भारत की एकता, अखंडता, रक्षा, सुरक्षा या संप्रभुता, विदेशी राज्यों के साथ मैत्रीपूर्ण संबंधों, सार्वजनिक व्यवस्था को खतरे में नहीं डालती है, किसी संज्ञेय अपराध को अंजाम देने के लिए उकसाती नहीं है, किसी अपराध की जांच में बाधा नहीं डालती है, या किसी अन्य राष्ट्र का अपमान नहीं करती है, (ग) मानहानिकारक, घोर हानिकारक, ईशनिंदापूर्ण, बाल यौन शोषण से संबंधित, किसी अन्य की निजता का उल्लंघन करने वाली, लिंग के आधार पर भेदभावपूर्ण, जातीय रूप से आपत्तिजनक, अपमानजनक, धन शोधन या जुए से संबंधित या उसे बढ़ावा देने वाली, अपमानजनक, घृणास्पद, नस्लवादी, हिंसक, अश्लील, पोर्नोग्राफिक, गैरकानूनी, बच्चों के लिए हानिकारक नहीं है, या (घ) अन्यथा आपत्तिजनक, अस्वीकार्य है, या किसी अन्य व्यक्ति को सेवाओं का उपयोग करने या उनका आनंद लेने से प्रतिबंधित या बाधित नहीं करती है।

(घ) आप इन शर्तों में स्पष्ट रूप से अनुमत तरीके के अलावा किसी अन्य तरीके से सेवाओं का उपयोग नहीं करेंगे। उपरोक्त वाक्य की व्यापकता को सीमित किए बिना, आप निम्न कार्य नहीं करेंगे:

(i) किसी भी पक्ष के स्वामित्व अधिकारों का उल्लंघन करना, जिसमें कॉपीराइट, पेटेंट, ट्रेडमार्क या व्यापार रहस्य शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं;

(ii) सिवाय इसके कि जैसा कि इसके अंतर्गत प्रदान किया जा सकता है, सेवाओं की प्रतिलिपि बनाना, प्रदर्शित करना, वितरित करना, संशोधित करना, प्रकाशित करना, पुनरुत्पादन करना, संग्रहीत करना, प्रसारित करना, पोस्ट करना, अनुवाद करना, कोई व्युत्पन्न कार्य बनाना या सेवाओं का लाइसेंस देना;

(iii) सेवाओं का उपयोग करके कोई भी डेटा प्रसारित करना, या कोई भी ऐसी सामग्री भेजना या अपलोड करना जिसमें वायरस, ट्रोजन हॉर्स, वर्म्स, टाइमबॉम्ब, कीस्ट्रोक लॉगर, स्पाइवेयर, एडवेयर, या कोई अन्य हानिकारक एक्सपर्टग्राम, या इसी तरह का कंप्यूटर कोड हो, जो किसी भी कंप्यूटर सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर के संचालन को प्रतिकूल रूप से प्रभावित करने के लिए डिज़ाइन किया गया हो;

(iv) सेवाओं या उसके किसी भी भाग की निगरानी या प्रतिलिपि बनाने के लिए किसी रोबोट, स्पाइडर, अन्य स्वचालित उपकरण या मैनुअल प्रक्रिया का उपयोग करना;

(v) सेवाओं से सामग्री की व्यवस्थित पुनर्प्राप्ति में संलग्न होना, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, एक संग्रह, संकलन, डेटाबेस या निर्देशिका बनाने या संकलित करने के लिए;

(vi) सेवाओं का उपयोग (ए) किसी भी गैरकानूनी तरीके से, (बी) धोखाधड़ी या दुर्भावनापूर्ण गतिविधियों के लिए या (सी) इन शर्तों के साथ असंगत किसी भी तरीके से करना;

(vii) सेवाओं को डीकंपाइल करना, रिवर्स इंजीनियर करना या अलग करना;

(viii) सेवाओं के किसी भी भाग या किसी भी सेवा के किसी भी भाग को लिंक करना, मिरर करना या फ्रेम करना; या

(ix) किसी भी तरह से लागू कानूनों का उल्लंघन करना।

(ई) आप यह गारंटी देते हैं कि आप किसी भी ऐसी गतिविधि में शामिल नहीं होंगे जो सेवाओं में हस्तक्षेप करती हो या उन्हें बाधित करती हो।

(f) आप सेवाओं के किसी भी भाग या विशेषता, सेवाओं से जुड़े किसी अन्य सिस्टम या नेटवर्क, हमारे किसी भी सर्वर, या प्लेटफॉर्म के माध्यम से हैकिंग, पासवर्ड माइनिंग, या किसी अन्य अवैध तरीके से अनधिकृत पहुँच प्राप्त करने का प्रयास नहीं करेंगे।

(g) आप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, किसी भी क्षमता में, किसी भी सेवा पेशेवर से, जिससे आपने एक्सपर्ट सेवाएं प्राप्त की हैं, उनके पंजीकरण या प्लेटफॉर्म से जुड़ाव को समाप्त करने या रोकने के लिए, या आपके खाते के माध्यम से एक्सपर्ट सेवाओं की बुकिंग किए बिना, एक्सपर्ट सेवाओं के समान या उनसे मिलती-जुलती सेवाएं स्वतंत्र रूप से प्राप्त करने के लिए, उनसे संपर्क करने, उन्हें प्रभावित करने का प्रयास करने, उनसे जुड़ने, उनसे संपर्क करने, या उनके अनुरोधों को स्वीकार करने या एक्सपर्टत्साहित करने का प्रयास नहीं करेंगे। आप सहमत हैं कि यह प्रतिबंध उचित और न्यायसंगत है तथा सेवा पेशेवरों की गोपनीयता और सुरक्षा की रक्षा के लिए आवश्यक है और यह आपको प्लेटफॉर्म या अन्य माध्यमों से एक्सपर्ट सेवाओं के समान या उनसे मिलती-जुलती सेवाएं प्राप्त करने से नहीं रोकेगा। आप यह भी सहमत हैं कि इस खंड के लागू न होने से सेवा पेशेवरों को होने वाली कोई भी संभावित हानि, आपको होने वाली किसी भी संभावित हानि से कहीं अधिक है।

10. हमारी बौद्धिक संपदा

(क) सेवाओं से संबंधित सभी अधिकार, स्वामित्व और हित, जिनमें सेवाओं से उत्पन्न सभी बौद्धिक संपदा अधिकार शामिल हैं, हमारे स्वामित्व में हैं या हमें लाइसेंस के तहत दिए गए हैं। इन शर्तों के अनुपालन के अधीन, हम आपको इन शर्तों और समय-समय पर जारी किए गए हमारे लिखित निर्देशों के अनुसार सेवाओं का उपयोग करने के लिए एक गैर-विशिष्ट, गैर-हस्तांतरणीय, गैर-उप-लाइसेंस योग्य, निरस्त करने योग्य और सीमित लाइसेंस प्रदान करते हैं। इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से प्रदान नहीं किए गए सभी अधिकार सेवास या सेवास के लाइसेंसदाताओं द्वारा आरक्षित हैं।

(ख) हम समय-समय पर आपसे सेवाओं से संबंधित सुझाव और अन्य प्रतिक्रियाएँ, जिनमें बग रिपोर्ट भी शामिल हैं, प्रस्तुत करने का अनुरोध कर सकते हैं ("प्रतिक्रिया")। हम आपकी बौद्धिक संपदा अधिकारों से उत्पन्न होने वाले किसी भी प्रकार के प्रतिबंध, स्वीकृति, पूर्व सहमति या रॉयल्टी भुगतान के बिना, आपसे प्राप्त प्रतिक्रिया का स्वतंत्र रूप से उपयोग, प्रतिलिपि, खुलासा, प्रकाशन, प्रदर्शन, वितरण और दोहन कर सकते हैं।

(ग) इन शर्तों में स्पष्ट रूप से बताए गए को छोड़कर, इन शर्तों में किसी भी बात को हमारे या किसी तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों में कोई अधिकार या लाइसेंस प्रदान करने के रूप में नहीं समझा जाना चाहिए।

11. अवधि और समाप्ति

(क) ये शर्तें तब तक प्रभावी रहेंगी जब तक कि इन्हें नीचे दी गई शर्तों के अनुसार समाप्त न कर दिया जाए।

(ख) हम सेवाओं या उसके किसी भी भाग तक आपकी पहुंच या उसके उपयोग को प्रतिबंधित, निष्क्रिय या समाप्त कर सकते हैं, (i) तत्काल और किसी भी समय अपने विवेकाधिकार पर, (क) यदि आप इन शर्तों के तहत किसी भी दायित्व, जिम्मेदारी या अनुबंध का उल्लंघन करते हैं, (ख) जब आप हमारी सेवाओं के उपयोगकर्ता नहीं रह जाते हैं, (ग) आप लागू कानून या सेवास या उसके सहयोगियों के मानकों और नीतियों के तहत सेवाओं तक पहुंचने और उनका उपयोग करने के लिए योग्य नहीं हैं, या योग्य नहीं होने की संभावना है, या (घ) सामुदायिक दिशानिर्देशों का उल्लंघन करते हैं, (ii) आपको 30 (तीस) दिनों की पूर्व लिखित सूचना देने पर, या (iii) किसी भी वैध व्यावसायिक, कानूनी या नियामक कारण से तत्काल।

(c) आप किसी भी समय, किसी भी कारण से, सेवास को privacy@sevaas.com पर सूचना भेजकर इन शर्तों को समाप्त कर सकते हैं।

(घ) इन शर्तों की समाप्ति पर:

(i) खाता समाप्त हो जाएगा;

(ii) सेवाएं "टाइम-आउट" हो जाएंगी; और

(iii) ये शर्तें समाप्त हो जाएंगी, सिवाय उन खंडों के जो स्पष्ट रूप से या निहित रूप से समाप्ति या समाप्ति के बाद भी लागू रहने के लिए अभिप्रेत हैं।

12. अस्वीकरण और वारंटी

(क) सेवाएं बिना किसी भी प्रकार की वारंटी के "जैसी हैं" के आधार पर प्रदान की जाती हैं, चाहे वह व्यक्ति, निहित, वैधानिक या अन्यथा हो, जिसमें स्वामित्व, उल्लंघन न करने, व्यापारिकता या किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता की निहित वारंटी शामिल हैं। उपरोक्त को सीमित किए बिना, हम यह वारंटी नहीं देते कि सेवाएं आपकी आवश्यकताओं या अपेक्षाओं को पूरा करेंगी।

(ख) हमारे द्वारा आपको मौखिक या लिखित रूप में दी गई कोई भी सलाह या जानकारी, ऐसी कोई वारंटी नहीं बनाएगी जो शर्तों में स्पष्ट रूप से उल्लिखित न हो।

(सी) यद्यपि सेवास एक्सपर्ट सेवाओं और शुल्कों के बारे में सटीक जानकारी प्रदान करने का प्रयास करता है, फिर भी समय-समय पर मूल्य निर्धारण में त्रुटियां हो सकती हैं।

(घ) आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि हम केवल एक ऐसा प्लेटफॉर्म हैं जो आपको सेवा पेशेवरों से जोड़ता है, और इन शर्तों में स्पष्ट रूप से उल्लिखित दायित्वों के अलावा किसी भी अन्य दायित्व के लिए हम किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होंगे। हम किसी भी बुकिंग को पूरा करने, किसी भी सेवा पेशेवर द्वारा एक्सपर्ट सेवाओं के प्रदर्शन, या एक्सपर्ट सेवाओं के प्रावधान के दौरान सेवा पेशेवरों के किसी भी कार्य या चूक, जिसमें संपत्ति को होने वाली कोई भी क्षति शामिल है, के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं हैं। प्लेटफॉर्म के माध्यम से एक्सपर्ट सेवाओं की बुकिंग करके, आप उन सेवाओं के प्रावधान के लिए संबंधित सेवा प्रदाता के साथ एक अनुबंध में प्रवेश कर रहे हैं, और हम उस अनुबंध के तहत सेवा पेशेवर के प्रदर्शन के संबंध में कोई जिम्मेदारी या दायित्व स्वीकार नहीं करते हैं, न ही हम कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या गारंटी देते हैं।

(ई) आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि किसी भी सेवा पेशेवर से स्वतंत्र रूप से सेवाओं का अनुरोध करना या प्राप्त करना पूरी तरह से आपके अपने जोखिम पर है, और ऐसी स्थिति में, आप इन शर्तों के तहत आपके पास मौजूद किसी भी अधिकार को त्याग देते हैं।

(फ) हम सेवा पेशेवरों की विश्वसनीयता, गुणवत्ता या उपयुक्तता के संबंध में कोई गारंटी या वारंटी नहीं देते हैं और न ही कोई प्रतिनिधित्व करते हैं।

(जी) आप एतद्वारा सेवाओं और एक्सपर्ट सेवाओं के आपके उपयोग से उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए पूर्ण जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं, और स्पष्ट रूप से सहमत होते हैं और स्वीकार करते हैं कि इस संबंध में हमारी कोई जिम्मेदारी नहीं होगी।

(ह) सेवास एक शिकायत प्रबंधन ढांचा बनाए रखेगा और सेवा पेशेवरों की ओर से इस ढांचे का प्रबंधन उचित तरीके से और प्रासंगिक लागू कानूनों की गैर-अपवर्जित आवश्यकताओं के अनुसार करेगा।

(i) कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, हम, हमारी सहयोगी संस्थाएँ और हमारे संबंधित पक्ष, निम्नलिखित कारणों से उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए सभी दायित्वों से मुक्त हैं:

(ii) सेवाओं या एक्सपर्ट सेवाओं का आपका उपयोग, उपयोग करने में आपकी असमर्थता, या उनकी उपलब्धता या अनुपलब्धता;

(ii) सेवाओं के संचालन या सूचना के प्रसारण में किसी भी दोष, रुकावट या देरी का घटित होना या अस्तित्व में होना, संचार विफलता, चोरी, विनाश या हमारे रिकॉर्ड, एक्सपर्टग्राम, सेवाओं, सर्वर या सेवाओं से संबंधित अन्य बुनियादी ढांचे तक अनधिकृत पहुंच;

(iii) सेवाओं का किसी भी अवधि के लिए परिचालन में न रह पाना; और

(iv) सेवाओं के आपके उपयोग के संबंध में किसी भी उपयोगकर्ता सामग्री और किसी अन्य डेटा का नुकसान।

(j) किसी भी स्थिति में सेवास, उसके अधिकारी, निदेशक और कर्मचारी, या उसके ठेकेदार, एजेंट, लाइसेंसधारक, भागीदार या आपूर्तिकर्ता, आपको किसी भी प्रत्यक्ष, विशेष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामी, दंडात्मक, भरोसे पर आधारित या अनुकरणीय क्षति (जिसमें बिना किसी सीमा के, खोए हुए व्यावसायिक अवसर, खोई हुई आय, या अपेक्षित लाभ की हानि या किसी भी प्रकार की कोई अन्य मौद्रिक या गैर-मौद्रिक हानि या क्षति शामिल है, जिसमें डेटा का दुरुपयोग या उल्लंघन भी शामिल है) के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, भले ही सेवास या किसी अधिकृत प्रतिनिधि को ऐसी क्षति की संभावना के बारे में सूचित किया गया हो, जो (ए) इन शर्तों, (बी) सेवाओं या एक्सपर्ट सेवाओं, (सी) सेवाओं या एक्सपर्ट सेवाओं के आपके उपयोग या उपयोग करने में असमर्थता, या (डी) सेवाओं के किसी अन्य उपयोगकर्ता के साथ किसी अन्य बातचीत से उत्पन्न होती है या उससे संबंधित है।

(k) कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, हमारी देयता प्लेटफॉर्म पर की गई किसी विशेष बुकिंग के संबंध में हमें प्राप्त कमीशन की राशि तक सीमित रहेगी। किसी भी स्थिति में इन शर्तों के संबंध में आपकी ओर हमारी कुल देयता 10,000 रुपये (दस हजार रुपये) से अधिक नहीं होगी।

(एल) इन शर्तों में ऐसा कुछ भी नहीं है जो कानून द्वारा निहित किसी भी वारंटी को बाहर या सीमित करेगा जिसे बाहर या सीमित करना गैरकानूनी होगा।

13. क्षतिपूर्ति

आप हमें, हमारी मूल कंपनियों, सहायक कंपनियों, संबद्ध कंपनियों और हमारे अधिकारियों, कर्मचारियों, निदेशकों, एजेंटों और प्रतिनिधियों को किसी भी दावे, मांग, मुकदमे, न्यायिक कार्यवाही, हानियों, देनदारियों, क्षति और लागतों (जिसमें बिना किसी सीमा के, सभी क्षति, देनदारियां, समझौते और वकीलों की फीस शामिल हैं) से होने वाले नुकसान से बचाएंगे और हमारी इच्छानुसार उनकी रक्षा करेंगे, जो सेवाओं या एक्सपर्ट सेवाओं तक आपकी पहुंच, सेवाओं या एक्सपर्ट सेवाओं के उपयोग, इन शर्तों के उल्लंघन, या आपके खाते का उपयोग करने वाले किसी भी तीसरे पक्ष द्वारा इन शर्तों के उल्लंघन के कारण या उससे उत्पन्न हो सकते हैं।

14. अधिकार क्षेत्र, लागू कानून और विवाद समाधान

(क) ये शर्तें भारत के कानूनों के अनुसार शासित, व्याख्यायित और लागू की जाएंगी। इस खंड में अन्य प्रावधानों के अधीन रहते हुए, बांदा, उत्तर प्रदेश स्थित न्यायालयों को इन शर्तों या सेवाओं के उपयोग से उत्पन्न होने वाले सभी मामलों पर अनन्य क्षेत्राधिकार प्राप्त होगा।

(ख) इन शर्तों से उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद, मतभेद या मतभेद का समाधान बांदा, उत्तर प्रदेश में मध्यस्थता द्वारा, उस समय लागू मध्यस्थता एवं सुलह अधिनियम, 1996 के अनुसार किया जाएगा, जिसे इस खंड में संदर्भ द्वारा शामिल माना जाएगा। न्यायाधिकरण में सेवास द्वारा नियुक्त 1 (एक) मध्यस्थ होगा। मध्यस्थता की भाषा अंग्रेजी होगी। मध्यस्थता के पक्षकार मध्यस्थता को गोपनीय रखेंगे और इसे किसी भी व्यक्ति को, केवल आवश्यकता पड़ने पर, या कानूनी सलाहकारों को ही प्रकट करेंगे, जब तक कि कानून द्वारा ऐसा करना आवश्यक न हो। मध्यस्थ का निर्णय अंतिम और सभी पक्षकारों पर बाध्यकारी होगा। मध्यस्थता के प्रत्येक पक्षकार किसी भी विवाद के संबंध में अपना-अपना खर्च वहन करेंगे।

15. शिकायत निवारण

(क) सेवाओं या इन शर्तों से संबंधित किसी भी शिकायत या प्रश्न के लिए आप पंजीकृत डाक या ईमेल के माध्यम से हमारे नामित शिकायत निवारण अधिकारी/नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं, जिसका विवरण नीचे दिया गया है:

नाम: श्री शुभम रावत

पदनाम: डायरेक्टर

ईमेल पता: grievanceofficer@sevaas.com

(ख) हम यह सुनिश्चित करेंगे कि आपकी शिकायत लागू कानूनों द्वारा निर्धारित समय सीमा के भीतर हल हो जाए।

16. विविध प्रावधान

(क) नियमों में परिवर्तन: हमारे द्वारा निर्धारित समय पर नियमों में संशोधन किया जा सकता है, और सभी परिवर्तन प्लेटफॉर्म पर प्रकाशित होते ही तुरंत प्रभावी हो जाएंगे। अपडेट या परिवर्तन के लिए समय-समय पर इन नियमों की समीक्षा करना आपकी ज़िम्मेदारी है। यदि आप प्लेटफॉर्म पर परिवर्तन प्रकाशित होने के बाद भी उसका उपयोग जारी रखते हैं, तो यह माना जाएगा कि आपने इन नियमों में किए गए परिवर्तनों को स्वीकार कर लिया है।

(ख) सेवाओं में संशोधन: हम किसी भी समय, कारण सहित या बिना कारण के, सेवाओं (या उसके किसी भाग) को अस्थायी या स्थायी रूप से जोड़ने, संशोधित करने या बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। सेवाओं में इस प्रकार के किसी भी जोड़, संशोधन, निलंबन या बंद करने के लिए हम उत्तरदायी नहीं होंगे।

(ग) पृथक्करणीयता: यदि इन शर्तों का कोई प्रावधान किसी न्यायालय या अन्य सक्षम प्राधिकारी द्वारा गैरकानूनी या अप्रवर्तनीय घोषित किया जाता है, तो इन शर्तों के अन्य प्रावधान प्रभावी बने रहेंगे। यदि किसी गैरकानूनी या अप्रवर्तनीय प्रावधान का कोई भाग हटा दिए जाने पर वह वैध या प्रवर्तनीय हो जाता है, तो उस भाग को हटा दिया गया माना जाएगा और शेष प्रावधान प्रभावी बना रहेगा (जब तक कि ऐसा करने से खंड के स्पष्ट आशय का उल्लंघन न हो, ऐसी स्थिति में संबंधित प्रावधान को पूरी तरह से हटा दिया गया माना जाएगा)।

(घ) हस्तांतरण: आप हमारी पूर्व लिखित सहमति के बिना इन शर्तों के अंतर्गत अपने अधिकारों, दायित्वों या अनुबंधों, या अपने खाते को किसी भी प्रकार से लाइसेंस, विक्रय, हस्तांतरण या असाइन नहीं कर सकते। हम अपनी एकमात्र विवेकाधिकार पर, उचित समझी जाने वाली किसी भी शर्त के अधीन, यह सहमति प्रदान या रोक सकते हैं। हम आपको पूर्व सूचना दिए बिना अपने अधिकारों को अपनी किसी भी सहयोगी कंपनी, सहायक कंपनी या मूल कंपनी, सेवाओं से जुड़े किसी भी व्यवसाय के उत्तराधिकारी, या किसी तीसरे पक्ष को असाइन कर सकते हैं।

(ई) सूचनाएँ: इन शर्तों के तहत हमारे लिए सभी सूचनाएँ, अनुरोध, मांगें और निर्धारण (नियमित परिचालन संचार के अलावा) legal@sevaas.com पर भेजे जाएंगे।

(फ) तृतीय पक्ष अधिकार: किसी भी तृतीय पक्ष को इसमें निहित किसी भी शर्त को लागू करने का कोई अधिकार नहीं होगा।

(जी) अप्रत्याशित घटना: यदि हमारे उचित नियंत्रण से परे किसी कार्य, घटना, चूक या दुर्घटना के कारण हम अपने दायित्वों को पूरा करने या अपना व्यवसाय चलाने में असमर्थ होते हैं, तो हम आपके प्रति उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें बिना किसी सीमा के हड़ताल, उपयोगिता सेवा या दूरसंचार नेटवर्क की विफलता, दैवीय आपदा, युद्ध, दंगा, नागरिक अशांति, दुर्भावनापूर्ण क्षति, या किसी कानून या सरकारी आदेश, नियम, विनियम या निर्देश का अनुपालन शामिल है।